

Das Tablet für die schnellere Montage

Aare Energie AG stattet Monteure und Installateure mit Tablets aus



Einsatz im Innen- und Außendienst

Intuitive Suchfunktion für Kleinteile

Anwenderfreundliche Benutzeroberfläche

Serviceaufträge & Rechnungen vor Ort

Optimierte Lagerbewirtschaftung

Die Aare Energie AG (a.en) mit Sitz in Olten, der größten Stadt im Schweizer Kanton Solothurn, ist als regionales Energieversorgungsunternehmen in den Sparten Strom, Gas und Wasser tätig. Im Kooperationsunternehmen a.en haben sich zwei gleichberechtigte Partner zusammengeschlossen: die Alpiq Versorgungs AG (AVAG) und die Städtischen Betriebe Olten (sbo). Der a.en obliegt die operative Führung von AVAG und sbo – durch ein gemeinsames Management und einen einheitlichen Marktauftritt. Die Assets, also die Anlagen und Netze, gehören allerdings nach wie vor den beiden Kooperationspartnern AVAG und sbo, die auch die Investitionsentscheidungen eigenständig fällen.

Vorteile der MSB Lösung:

- Aufträge aller Firmen werden in einem System erfasst
- Von der Offerte über die Auftragserfassung bis zur Fakturierung alles in SAP
- Alle Materialbedarfe sind sofort zum Picken bereit auf den Scannern
- Materialien können vorgerüstet werden und sind jederzeit abholbereit
- Materialbestände sind korrekt und sofort ersichtlich
- Materialbuchungen erfolgen in Echtzeit
- Die gesamte Auftragsabwicklung ist viel schneller
- Service Aufträge können direkt mit Tablet beim Kunden erfasst werden
- Service-Auftragskosten können direkt beim Kunden ermittelt und so zur Unterschrift gereicht werden
- Direkteinkäufe können vom Monteur direkt eingekauft und dem Service-Auftrag zugefügt werden.



„Auf Basis des MSB haben wir sehr genaue Anpassungen an den Bedarf der Monteure bei der a.en vorgenommen“, berichtet Jürgen Maier, Geschäftsführer der Quota Consulting Group Schweiz. So hat Quota Consulting beispielsweise eine intuitive Suchfunktion programmiert, die dafür sorgt, dass Materialien wie etwa Kabel wirklich in allen benötigten und verfügbaren Querschnitten im System auffindbar sind. Die Auftrags erfassung im F.O.M. zu realisieren, war eine alles andere als triviale Aufgabe, schon weil eine typische Offerte etliche Dutzend Positionen umfasst.

Tablets machen Monteure und Installateure mobil

Ende 2011 wurden zuerst die Monteure aus dem Bereich Elektrizität mit robusten Industrie-Tablets von Motion ausgerüstet, im Frühjahr 2012 waren dann auch die Installateure aus dem Bereich Gas/Wasser an der Reihe. Heute können die Monteure, auch wenn sie vor Ort im Einsatz sind, benötigtes Material bestellen. Besonderer Wert wurde bei der Konzeption und Entwicklung auf eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche gelegt. „Unsere Monteure bestellen jetzt das Material auf ihren Tablets beim Lagerist, dieser konfektioniert es vor, und es kann ohne Wartezeit im Magazin abgeholt werden“, sagt Thomas Leemann, der Projektverantwortliche bei der a.en Aare Energie AG. Derzeit sind rund zwölf Tablets mit der F.O.M. Software im Einsatz, aber das Ziel ist es, jedes Fahrzeug im Außeneinsatz damit auszurüsten. Auch Serviceaufträge werden jetzt von den Monteuren vor Ort selbstständig erstellt. Wenn es etwa um Heizungsprobleme geht, erstellt der Monteur den Auftrag, holt auf dem Tablet die Unterschrift des Kunden ein und bereitet auch gleich die Rechnungsstellung vor. „Im Grunde ist die Arbeit mit dem Tablet so, als hätte man einen PC gleich vor Ort dabei“, sagt Leemann. „Auch unsere Monteure sind sehr zufrieden über die Einführung der Tablets.“ Durch F.O.M. konnte a.en viele Prozesse rund um seine Lagermaterialien und Orderprozesse optimieren.

Zurück	AVAG	MAIER_J
AA Armaturen	AL Service- und Reparaturmaterial	
AB Befestigungen	AM Stahlleitungen verz./schwarz	
AC Entwässerungsleitungen Pe	AN Verbindungen / Zubehör	
AD Gussleitungen		
AE Heizungsmaterial		
AF Hydranten		
AG Kunststoffleitungen		
AH Pressfittings und Rohre		
AJ Regleranlagen		
AK Rotguss/Messing		
Material	Abbruchmenge	Abbruchdatum
Material hinzufügen		Anzahl ausgewählter Artikel
Warenkorb übernehmen		Warenkorb löschen

Materialsuche am Tablet

Zurück	GWG	MAIER_J
Zusammenfassung		
Maier Brettenstrasse 10 4462 Rückenbach 04 Störung an Kochherd beheben		
Objekt Wohnung 2. OG		Gemeinde Olten
Material	Bezeichnung	Auftragsmenge ME Menge Neu Datum Neu Pre
000000000000130546	*G - Durchgangs-Kugelhahn 89001 2**	1,000 1,000 136
Arbeitszeit (Std.)	1 0,5	Autospesen <input type="checkbox"/> Einsatzpauschale CHF 40
Wegzeit (Std.)	0,5	Sonstige Spesen <input type="checkbox"/> Entsorgungspauschale 25,00
Arbeitsvorbereitung (Std.)		Versand/Verpackung
Total	1,5 6,5	Geräte
Total inkl. Überzeit	211,50	Total Spesen/Geräte 65,00
Ort Olten	Datum 11.06.2013 Heute	Geschätztes Endtotal (exkl. MWST) 419,00
Unterschrift <i>J. Maier</i>	Unterschrift	Auftragsdaten Auftrag Sichern

Schlussabrechnung für Kunden am Tablet zum Unterschreiben mit Endtotal

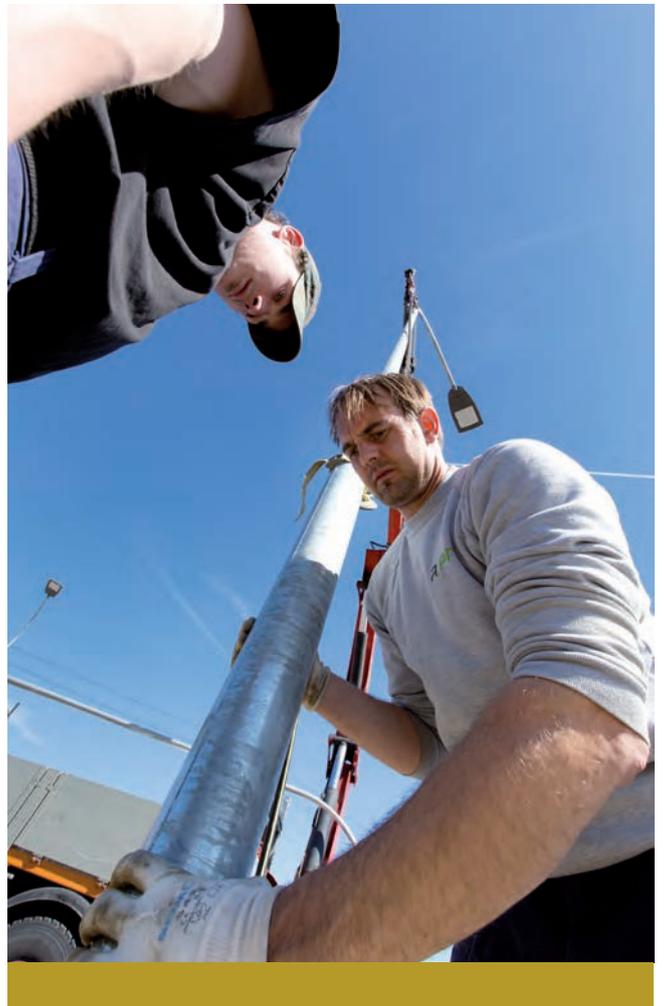
Kategorie	Bezeichnung	Ein.	Menge	Preis Arbeit	Preis Material
1	Legematerial Sparte Elektro			2177,00	418,74
2	Legematerial Sparte Gas/Wasser			2014,00	451,44
3	Legematerial spartenübergreifend			1,00	14,00
4	Personal, Maschinen und Akkubatterien Sparte Elektro			1,00	31,30
5	Personal, Maschinen und Akkubatterien Sparte Gas/ Wasser			1,00	31,30
6	Personal, Maschinen und Akkubatterien spartenübergreifend			1,00	31,30
7	Personal, Maschinen und Akkubatterien spartenübergreifend			1,00	31,30
8	Handbohrmaschine Sparte Elektro			1,00	84,00
9	Handbohrmaschine Sparte Gas/ Wasser			1,00	84,00

Effektive Fakturierung über F.O.M. direkt im SAP



Optimierte Lagerbewirtschaftung – gut sortiert in die Zukunft

Auch die Lagerbewirtschaftung hat sich durch das Projekt klar verbessert. „Jetzt haben wir eine wirkliche Übersicht, welches Material bei uns im Lager noch vorrätig ist. Die Beschaffung, die Lagerbestände und die Auswahl der Lagerartikel können so stetig optimiert werden“, erklärt Leemann. „Auch die Materialauswahl und die Konfektionierung findet heute viel schneller statt.“ F.O.M., das flexible order management, das hangartner cargoMatic und Quota Consulting Group auf Basis des MSB Mobisys Solution Builder gemeinsam für a.en geschaffen haben, ist ein voller Erfolg. Bei a.en sieht man auch die Flexibilität, mit der cargoMatic und Quota die Anforderungen und Wünsche umgesetzt haben, sehr positiv. „Was wir bisher mit der mobilen Lösung tun, ist eigentlich erst der Anfang“, so der Ausblick von Thomas Leemann. „Gut möglich, dass wir mit den Tablets in Zukunft auch Instandhaltungsprozesse unterstützen.“



Projektpartner:

hangartner cargoMatic gmbh



Quota Consulting Group Schweiz AG



Headquarter Deutschland:

mobisys
Mobile Informationssysteme GmbH
D-69190 Waldorf
E-Mail: info@mobisys.de
www.mobisys.de

Niederlassung Schweiz:

mobisys
Mobile Informationssysteme GmbH
CH-8105 Regensdorf
E-Mail: info@mobisys.ch
www.mobisys.de

Kontakt:
vertrieb@mobisys.de
Tel.: +49 (0) 62 27 / 86 35 - 16