



«Als Pharma-Unternehmen mit hohen Zielen haben wir durchaus komplexe Ansprüche. Bestechend, wie clever die Quota unser System konzipiert, konfiguriert und implementiert hat. Die erfolgreiche Validierung und die pünktliche Inbetriebnahme sprechen für sich!»

Jean-Pierre Roth, IT Manager,  
Arena Pharmaceuticals GmbH

## Arena implementiert neue ERP-Lösung mit Vollintegration aller in SAP vorhandenen und benötigten Module



Zusammen mit Quota Consulting Group Schweiz AG entwickelte der Pharmakonzern die neue Unternehmenslösung. Um künftig mit einem vollintegrierten System arbeiten zu können, bildete man ausnahmslos jeden Unternehmensprozess in SAP ab: neben Ein- und Verkauf, PPS sowie Logistik vor allem auch branchenspezifische Besonderheiten wie Qualitätsmanagement, Instandhaltung, Merkmalstrategie, Herstellenweisung oder und Materialfluss-Management, einschliesslich Handling Unit Management.

### DIE HERAUSFORDERUNG

- Entwicklung und Implementierung eines vollintegrierten ERP-Systems, konform gemäss den Anforderungen der Pharmabranche
- Integration der meisten von SAP angebotenen Module
- Möglichst keine Eigenentwicklungen, sondern SAP Standards
- Keine Anbindung von Fremdlösungen
- Entwicklung des Systems innerhalb der strengen Regularien der Branche

### DIE LÖSUNG

- SAP ERP ECC7
- Engste Zusammenarbeit der Projektteams von Arena und Quota
- Vollintegration aller vorhandenen SAP Module
- Anpassung der Unternehmensprozesse wo möglich
- Anpassung der Module wo nötig
- Konfiguration, Prototyping, Testing, Validierung, Inbetriebnahme

### DER NUTZEN

- Steigerung der Effizienz und Reduktion von Fehlerquellen dank vollständig integriertem ERP-System mit einer einzigen Datenbasis
- Komplette Transparenz über alle Unternehmens- und Produktionsprozesse hinweg
- Perfekte Dokumentation aller Unternehmensprozesse
- Strikte Einhaltung aller internationaler Richtlinien und Gesetzgebungen
- Basis-Infrastruktur für das weitere Wachstum von Arena Pharmaceuticals



Absolute Präzision bei der Maschineneinstellung und der Datenqualität sind in der pharmazeutischen Produktion unerlässlich. Abteilungsübergreifendes Arbeiten im zentralen SAP ERP bietet die beste Voraussetzung dafür.

Aufgrund des lokal vorhandenen SAP Fachwissens entschied der Konzern, in der Schweiz – unter der Leitung von Jean-Pierre Roth – eine eigene SAP Lösung zu entwickeln. Zur Unterstützung bei der Konzeption, der Entwicklung und der Implementierung wurde ein Team der Quota unter Projektleiter Jürgen Maier engagiert. Quota ist langjähriger Partner von Siegfried und Arena Pharmaceuticals und bietet neben umfassendem SAP Know-how auch profunde Kenntnisse von Abläufen und Prozessen der Pharmaindustrie.

#### **Grundsatzentscheid: Es gibt nur noch ein System – SAP**

Klar formuliertes Ziel von Arena Pharmaceuticals ist ein markantes Wachstum in den nächsten Jahren. Strukturen, Prozesse, Systeme, aber auch die Mitarbeitenden müssen vorausdenkend auf eine erfolgreiche Zukunft vorbereitet werden. Daher auch der Entscheid für SAP als Unternehmenslösung, daher auch die strikte Haltung von Jean-Pierre Roth:

«Wir wollten ein vollintegriertes System, das alle unsere Anforderungen abdeckt, eine einzige Datenbasis und möglichst wenig Schnittstellen. Nur so werden wir in Zukunft effizient und schlagkräftig am Markt agieren und uns den jeweiligen Verhältnissen rasch anpassen können.»

Das Projektteam Arena-Quota begann mit der Beschreibung der Unternehmensprozesse. Die Spezialisten von Quota konfigurierten anschliessend den Prototypen. Bei vielen Bereichen innerhalb von Administration, Ein- und Verkauf, Produktion und Logistik ist die Umsetzung in SAP gängig. Herausfordernd war hingegen die Integration von Qualitätsmanagement, Instandhaltung, Merkmalstrategie, Herstellungsweisung, Electronic Batch Record, direkte Track & Trace Implementation (ohne MES), Materialfluss-Management inkl. HUM, Adobe Forms und der chaotischen Lagerverwaltung. Arena Pharmaceuticals und Quota meisterten diese anspruchsvolle Aufgabe so erfolgreich, dass das System innerhalb der Pharmabranche neue Massstäbe setzt.

#### **Konsequenz in allen Unternehmens- und Produktionsbereichen**

Die Pharmabranche unterliegt strengen internationalen Richtlinien zur Qualitätssicherung der Produktionsabläufe. Abweichungen können direkte Auswirkungen auf die Gesundheit der Verbraucher haben. Nur ein GMP-konformes Qualitätsmanagement erfüllt die Anforderungen der Gesundheitsbehörden, ist also für die Vermarktung von Produkten unerlässlich. Für Jean-Pierre Roth war klar:

«SAP bietet ein QM-Modul mit vollständiger Intergration in den Material- und Informationsfluss der Logistik an.»



Produktionsrelevante Daten in Echtzeit verlangen höchste Ausfallsicherheit. Die Systeme und Rechenzentren der Arena sind deshalb konsequent redundant aufgebaut.

Mit Quota und dem Projektleiter Jürgen Maier stand ein Sparringpartner zur Verfügung, der dank seines umfassenden SAP und Branchen-Wissens den Kunden wirklich fundiert beraten konnte. Jürgen Maier weiss, was in SAP möglich ist. Gemeinsam mit Jean-Pierre Roth lotete er aus, innerhalb welcher Prozesse das Unternehmen flexibel sein konnte beziehungsweise, wann sich das SAP System anpassen musste. Gemeinsam wurde der optimale Mittelweg gesucht, der jeweilige Prototyp konfiguriert, akribisch getestet und schliesslich in Betrieb genommen.

Das war sowohl beim QM-Modul als auch bei der Implementation der Merkmalstrategie der Fall. Hier war es wichtig, den Stammdatenaufbau vorausschauend so zu planen, dass das System innerhalb der Produktionsprozesse alle benötigten Informationen automatisch weitergeben kann. Nur so sind landesspezifische Produktionen oder Einzelfertigungen realisierbar.

Die Produktion ist heute komplett ans System angebunden und die Herstelleranweisungen sind im System integriert. Sie werden elektronisch und nicht mehr manuell auf Papier unterzeichnet. Zudem teilt das SAP System auf der neu beschafften Verpackungslinie jeder Verpackung eine Seriennummer zu, Track & Trace entlang des ganzen Produktionsprozesses ist also jederzeit möglich. Mobiles Barcode-Scanning mit Mobisys Informationssystemen erlaubt zudem das einfache und genaue Materialfluss-Management.

Alle Materialien sind identifiziert, jeder Schritt ist nachvollziehbar. Dies schuf die nötigen Voraussetzungen, um auch das Modul der chaotischen Lagerhaltung optimal zu integrieren.

In zwei Bereichen entschied sich Arena, dennoch eine Schnittstelle zu Fremdsystemen zuzulassen: Das Dokumentenmanagementsystem des Mutterhauses in San Diego wurde ans Schweizer SAP System angebunden. Mittels Adobe Forms werden heute optisch ansprechende Formulare ausgelöst.

### **Going-Live: pünktlich, validiert, in bester Qualität**

Arena Pharmaceuticals und Quota haben in enger Zusammenarbeit eine aussergewöhnliche und in dieser Gesamtheit selten anzutreffende Lösung geschaffen. Für Jean-Pierre Roth ist klar:

«Ausschlaggebend ist der richtige Partner. Das umfassende Wissen der Spezialisten von Quota über den Giganten SAP ist beeindruckend. Gemeinsam haben wir für Arena Pharmaceuticals eine einzigartige IT-Basis gelegt und das Unternehmen für eine erfolgreiche Zukunft gerüstet. Ebenso erwähnenswert: Wir gingen pünktlich am 1.1.2015 live – mit einem validierten System, im gewünschten Funktionsumfang und in der geforderten Qualität.»

Selbstverständlich stehen die Experten von Quota der Arena Pharmaceuticals auch im laufenden Betrieb der Lösung und für allfällige weitere Ausbauten zur Verfügung.



---

## KUNDE



**Arena Pharmaceuticals GmbH**  
4800 Zofingen

Jean-Pierre Roth  
jroth@arenapharm.ch

[www.arenapharm.ch](http://www.arenapharm.ch)

---

## PARTNER



**Quota Consulting Group Schweiz AG**  
4462 Rickenbach

Jürgen Maier  
juergen.maier@quota-consultinggroup.ch

[www.quota-consultinggroup.ch](http://www.quota-consultinggroup.ch)

---

## EINGESETZTE SAP MODULE

- FI/CO Rechnungswesen & Controlling
- MM Materialwirtschaft
- PP/PPPI Produktionsplanung und -steuerung (Prozess-Industrie)
- PM Instandhaltung
- SD Vertrieb
- WM/LE Lagerverwaltung inkl. HUM
- QM Qualitätsmanagement
- Mobisys Mobile Informationssysteme
- Adobe Forms